

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW NA KORZYSTANIE Z SYSTEMU INFORMACJI PRAWNEJ LEGALIS WERSJA 2.10

## §1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umów”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu, a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Informacji Prawnej Legalis w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest dla osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego („Konsumentów”) oraz dla innych podmiotów, zwanych dalej łącznie („Użytkownikami”) lub („Odbiorcami”).
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu Informacji Prawnej Legalis („System”). System składa się z oprogramowania, podstawowej bazy aktów prawnych, orzeczeń i wzorów pism („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w Zamówieniu, zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród Modułów zwanych dalej „Modułami” a każdy z nich osobno „Modułem”.
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 OWU.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub – odpowiednio - przesłania do Wydawnictwa zamieszczonego na stronie internetowej Wydawnictwa formularza Zamówienia drogą elektroniczną lub przesyłką pocztową na adres pocztowy Wydawnictwa wskazany w § 1 ust. 1.1. Koniecznym warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU.
- 1.6. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 2. MODUŁY

- 2.1 Moduły komentarzowe:
  - 2.1.1 Moduły Standard: Prawo cywilne, Postępowanie cywilne, Prawo rodzinne, Prawo Spółek Handlowych, Prawo rynku kapitałowego, Prawo nieruchomości, Unia Europejska, Prawo pracy, Prawo administracyjne, Prawo podatkowe, Zamówienia publiczne, Prawo karne, Postępowanie karne, Prawo upadłościowe, Prawo gospodarcze, Prawo medyczne, Prawo samorządowe, Prawo własności intelektualnej.
  - 2.1.2 Moduły Premium: Prawo cywilne Premium, Postępowanie cywilne Premium, Prawo Spółek Handlowych Premium, Prawo rynku kapitałowego Premium, Prawo nieruchomości Premium, Prawo Pracy Premium, Prawo administracyjne Premium, Prawo podatkowe Premium, Prawo karne Premium, Prawo własności intelektualnej Premium.
- 2.2 Moduły Specjalistyczne:
  - 2.2.1 Moduły Praktyczne wyjaśnienia: Kadry i płace, Finanse i księgowość, BHP oraz Zamówienia publiczne.
  - 2.2.2 Moduły Systemy Prawa: System Prawa Prywatnego, System Prawa Karnego, System Prawa Administracyjnego oraz System Prawa Handlowego.
  - 2.2.3 Moduły BeckOk: Prawo budowlane i nieruchomości, Podatek dochodowy od osób prawnych, Kodeks Pracy, Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny, Kodeks postępowania karnego, Kodeks karny, Kodeks postępowania cywilnego, Kodeks Spółek Handlowych, Podatek od towarów i usług, Finanse publiczne, Zamówienia publiczne.
  - 2.2.4 Moduł Translator
  - 2.2.5 Moduł Beck KRS
  - 2.2.6 Moduł MPG
  - 2.2.7 Moduł Compact
  - 2.2.8 Moduł Compact Plus
  - 2.2.9 Moduł ius.focus
  - 2.2.10 Prawo podatkowe – prof. Modzelewski
  - 2.2.11 Moduł Generator Wniosków KRS
  - 2.2.12 Moduł Dziennik Gazeta Prawna

## § 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego dostępny jest do nabycia w Modułach wskazanych w § 2 niniejszego OWU. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu Legalis („cennik”) obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. W przypadku zakupu Modułu Premium Użytkownik posiada dostęp zarówno do wersji Standard, jak również Premium tego Modułu. Dokupienie Modułu Premium w przypadku gdy Użytkownik zakupił wersję Standard tego Modułu, powoduje konieczność dopłaty tylko różnicy pomiędzy ceną Modułu Standard, a ceną Modułu Premium – określonych w cenniku. W pozostałych przypadkach Użytkownik płaci całą cenę za Moduł Premium zgodnie z cennikiem.
- 3.3. Dostęp do Systemu – zależnie od wersji - udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
  - 3.3.1 stanowisko indywidualne – dostęp dla 1 użytkownika, zidentyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. Stanowiska indywidualne nie są dostępne w wersji DVD sieciowej Systemu.
  - 3.3.2 stanowisko równoległe – dostęp dla takiej liczby jednoczesnych użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych. Stanowiska równoległe nie są dostępne w wersji DVD lokalnej Systemu.
- 3.4. Cennik Systemu Legalis umieszczony jest na [www.legalis.pl](http://www.legalis.pl)

## § 4. RODZAJE DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 4.1 System dostępny jest w następujących wersjach: DVD (lokalna lub sieciowa), oraz on-line.
- 4.2 System w wersji DVD lokalnej zostaje udostępniony Użytkownikowi w formie płyt DVD, pozwalających na zainstalowanie Systemu na komputerze Użytkownika. W celu skorzystania z Systemu w wersji DVD lokalnej, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi nośnik z zapisem Systemu, na adres wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu. Instrukcja korzystania z Systemu jest dostępna w Systemie, w formie pliku PDF. System w wersji DVD lokalnej będzie dostępny z zastrzeżeniem ust. 5.10 poniżej oraz ust. 3.3.2 powyżej.
- 4.3 System w wersji DVD sieciowej zostaje udostępniony Użytkownikowi w formie płyt DVD, pozwalających na zainstalowanie Systemu na serwerze Użytkownika i korzystanie z niego za pomocą komputerów Użytkownika połączonych z tym serwerem. W celu skorzystania z Systemu w wersji DVD sieciowej, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi nośnik z zapisem Systemu na adres wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu. Instrukcja korzystania z Systemu jest dostępna w Systemie, w formie pliku PDF. System w wersji DVD sieciowej będzie dostępny z zastrzeżeniem ust. 5.10 poniżej oraz ust. 3.3.1 powyżej.
- 4.4 System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Systemu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody startowe (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu. Na stanowiskach indywidualnych w wersji on-line Systemu Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e mail.
- 4.5 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu oraz wersji lokalnej DVD Systemu konieczne jest podanie przez Użytkownika w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu.
- 4.6 Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.

## § 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji DVD lokalnej Systemu są następujące:
  - 5.2.1 System MS Windows XP, Vista, 7,8.x, 10
  - 5.2.2 Min. 2 GB RAM
  - 5.2.3 Min. Rozdzielczość 1024x768 w trybie high color
  - 5.2.4 Niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu - Przeglądarka Microsoft IE w wersji co najmniej 8.0
  - 5.2.5 około 70 GB wolnej przestrzeni dyskowej
  - 5.2.6 System korzysta z domyślnego portu 8889 (istnieje możliwość zmiany tej wartości)
- 5.3 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji DVD sieciowej Systemu są następujące:
  - 5.3.1 Serwer
    - 5.3.1.1 System MS Windows Serwer 2003/2008/2013, 7,8.x, 10
    - 5.3.1.2 Min. 2GB RAM
    - 5.3.1.3 Około 70 GB wolnej przestrzeni dyskowej
    - 5.3.1.4 Serwer musi mieć odblokowane porty wskazane podczas instalacji (domyślnie 4000 dla serwera danych oraz 8888 dla serwera http) oraz port 8080

- 5.3.1.5 Instalacja serwera rozbita jest na instalację usługi Legalis Serwer i instalację danych
- 5.3.1.6 Niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu – Przeglądarka Microsoft IE w wersji co najmniej 8.0
- 5.3.2 Stacja Użytkownika
- 5.3.2.1 System MS Windows XP, Vista 7,8.x, 10
- 5.3.2.2 Min. 2 GB RAM
- 5.3.2.3 Min. rozdzielczość 1024x768 w trybie high color
- 5.3.2.4 Niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu - Przeglądarka Microsoft Internet Explorer co najmniej w wersji 8.0
- 5.3.2.5 Około 100MB wolnej przestrzeni dyskowej
- 5.4 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:
- 5.4.1 Połączenie z siecią Internet,
- 5.4.2 Przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Microsoft Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome 3.0, Apple Safari 4.0, Opera 9.5
- 5.4.3 Czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
- 5.4.4 Na potrzeby wyświetlania grafów powiązań w module Beck KRS – przeglądarka internetowa obsługująca technologię HTML 5.0.
- 5.5 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2. – 5.4. powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim ( w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
- 5.6 Warunkiem niezbędnym do zakupu dostępu do Systemu lub któregośkolwiek z jego modułów, jest zakup dostępu do Bazy. Wyjątek stanowi moduł Beck KRS Systemu Legalis, który może być zakupiony bez Bazy.
- 5.7 Licencja obejmująca dodatkowe moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Bazę z wyłączeniem zapisu ust. 5.6 zdanie 2.
- 5.8 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe moduły w niewykorzystanej części nie podlega zwrotowi.
- 5.9 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, Użytkownikowi przysługuje prawo wykorzystania maksymalnie 250 wywołań niepublikowanych sprawozdań finansowych zawartych w tym Module rocznie przez danego Użytkownika niezależnie od rodzaju wybranego dostępu do Systemu. W przypadku korzystania z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy przez okres krótszy niż rok, maksymalna liczba wywołań niepublikowanych sprawozdań finansowych ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
- 5.10 Dla skorzystania z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy i Modułu Beck KRS, oraz niektórych zasobów Systemu dostępnych w ramach Bazy ( w szczególności zasobów graficznych – m. in. Dzienniki Ustaw, Monitor Polski, niektóre załączniki do aktów prawnych), niezależnie od rodzaju wybranego dostępu do Systemu, niezbędny jest dostęp do sieci Internet.
- 5.11 W przypadku zamówienia przez Użytkownika wersji DVD Systemu (lokalnej lub sieciowej), niedostępny będzie dla niego Moduł ius.focus, wskazany w ust. 2.2. pkt. 2.2.9 powyżej. Moduł ius.focus zawiera bazę wszystkich opracowań ius.focus, rozproszonych w Modułach Premium oraz powiadomienia e-mailowe ius.focus. W celu skorzystania z powiadomień e-mail, w przypadku wybrania stanowisk równoległych Użytkownik musi podać w Zamówieniu unikalne adresy e-mail, w liczbie odpowiadającej stanowiskom równoległym wskazanym w Zamówieniu.
- 5.12 Moduł Generator wniosków KRS wskazany w ust. 2.2 pkt. 2.2.11 dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line Systemu, opisanej w ust. 4.4 powyżej, na stanowiskach indywidualnych, opisanych w ust. 3.3 pkt. 3.3.1 powyżej.
- 5.13 Moduł - Dziennik Gazeta Prawna wskazany w ust. 2.2. pkt. 2.2.12 dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line Systemu, opisanej w ust. 4.4 powyżej, na stanowiskach indywidualnych, opisanych w ust. 3.3 pkt. 3.3.1 powyżej oraz stanowiskach równoległych, opisanych w ust. 3.3 pkt. 3.3.2 powyżej.
- 5.14 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu w wersji on-line, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5% całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, modułu Monitor Prawno-Gospodarczy, modułu Beck KRS, o których mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.15 W przypadku korzystania z Systemu w wersji on-line lub Modułu Beck KRS lub Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 5.16 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Beck KRS:
- 5.16.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, spowoduje natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS.
- 5.16.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e mail, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e mail, spowoduje brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.

## **§ 6. ZAKRES LICENCJI**

- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata przez okres wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 Licencja udzielona jest na czas wskazany w Zamówieniu. Termin ten ulega przedłużeniu stosownie do postanowień ust. 11.1. niniejszych OWU.
- 6.3 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji DVD lokalnej Systemu Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na zainstalowanie i korzystanie z Systemu na komputerach w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych
- 6.4 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji DVD sieciowej Systemu Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na zainstalowanie Systemu na jednym serwerze i korzystanie z Systemu za pomocą połączonych do tego serwera komputerów (sieć lokalna) w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych.
- 6.5 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji on-line Systemu Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych oraz liczba stanowisk równoległych.
- 6.6 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.7 Użytkownik korzystający z Systemu w wersji DVD jest uprawniony do zwielokrotnienia oprogramowania tylko w zakresie koniecznym do jego instalacji oraz używania na dozwolonej liczbie komputerów. Instalacja dozwolona jest jedynie za pomocą programu instalacyjnego udostępnionego wraz z Systemem. Używanie programu dozwolone jest jedynie w konfiguracji zgodnej z Zamówieniem. Użytkownik ma prawo sporządzić jedną kopię zapasową otrzymanych nośników Systemu, na użytek własny.
- 6.8 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu.

## **§ 7. AKTUALIZACJE**

- 7.1 W okresie obowiązywania Licencji, o której mowa w § 6 powyżej, Użytkownik jest uprawniony do otrzymywania aktualizacji Systemu. W przypadku wersji DVD aktualizacje dostarczane są na materiałach nośnikach. W przypadku wersji on-line System aktualizuje się automatycznie.
- 7.2 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.3 Aktualizacje Systemu dokonywane są:
- 7.3.1 w przypadku wersji DVD - w cyklach miesięcznych;
- 7.3.2 w przypadku wersji on-line - co najmniej raz w tygodniu.

## **§ 8. REJESTRACJA**

- 8.1 W przypadku wersji DVD Systemu, po dokonaniu jego instalacji, System wyświetla indywidualny kod – odpowiednio - komputera lub serwera. Użytkownik jest zobowiązany skontaktować się z Wydawnictwem w sposób podany mu do wiadomości przez System (telefonicznie lub za pomocą formularza na stronie internetowej) i posługując się indywidualnym kodem – odpowiednio - komputera lub serwera, dokonać rejestracji.
- 8.2 W trakcie rejestracji, po podaniu indywidualnego kodu – odpowiednio - komputera lub serwera, o którym mowa w ust. 8.1., Użytkownik otrzyma kod rejestrujący uprawniający Użytkownika do korzystania z Systemu zgodnie z Licencją.
- 8.3 W przypadku gdy Zamówienie przewidyuje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 powyżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu rejestrującego do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 8.4 Ponowne otrzymanie nowego kodu rejestrującego możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowna rejestracja może zostać dokonana przez Wydawnictwo na wniosek Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności ponownej rejestracji. Wniosek należy przesłać faxem na numer 022 3377601, e-mailem na adres [rejestracja@beck.pl](mailto:rejestracja@beck.pl) oraz na adres Wydawnictwa.
- 8.5 W przypadku Systemu w wersji on-line kod startowy (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Systemu Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.4. powyżej.

## **§ 9. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA**

- 9.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.

9.2 Wydawnictwo gwarantuje, że nośnik i instrukcja użytkownika Systemu są wolne od wad fizycznych, uniemożliwiających właściwą instalację, rejestrację i korzystanie z Systemu. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy ujawnią się wady fizyczne nośnika, Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego usunięcia wady lub wymiany nośnika na nowy w przypadku niemożności usunięcia wady. Reklamację należy zgłosić Wydawnictwu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wydawnictwo nie odpowiada za wady będące wynikiem okoliczności niezależnych od Wydawnictwa lub jego podwykonawców lub niewłaściwego używania Systemu, w szczególności niezgodnie z instrukcją Użytkownika.

9.3 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

9.4 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.

9.5 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzebrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2. – 5.4. powyżej.

9.6 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.3.1., wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.

9.7 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

9.8 W każdym przypadku, odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.

9.9 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.

9.10 Dane z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy oraz Modułu Beck KRS nie posiadają walorów odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego i nie stanowią takich odpisów.

9.11 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim, przez Użytkownika, kodów dostępu i adresów e-mail, o których mowa w ust. 4.6 powyżej.

## **§ 10. WYNAGRODZENIE**

10.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu powiększonej o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:

10.1.1 W przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 1.5. powyżej. Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.

10.1.2 W przypadku modelu fakturowania miesięcznego przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonej o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc do 20 dnia tego miesiąca z 14 – dniowym terminem płatności liczoną od dnia wystawienia faktury. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5. powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu.

10.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.

10.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.

10.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:

10.4.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności w przypadku Systemu w wersji DVD lokalnej lub DVD sieciowej do zaprzestania przesyłania lub udostępniania aktualizacji, natomiast w przypadku Systemu w wersji on-line - do zablokowania dostępu do Systemu,

10.4.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi,

10.4.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.

10.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.

10.6 W przypadku, gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekracza będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10% kwoty netto windykowanej należności.

10.7 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.

10.8 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w § 10 ust. 10.1 pkt. 10.1.2.

## **§ 11. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**

11.1 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.1. powyżej, Umowa zostaje zawarta na czas określony od chwili przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub – odpowiednio - przesłania do Wydawnictwa zamieszczonego na stronie internetowej Wydawnictwa formularza Zamówienia drogą elektroniczną lub przesyłką pocztową na adres pocztowy Wydawnictwa wskazany w § 1 ust. 1.1. do dnia upływu terminu wskazanego w Zamówieniu. Po upływie okresu abonamentu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny taki sam okres, o ile skutek ten nie został wyłączony w Zamówieniu albo też żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wraz z upływem terminu jej obowiązywania, najpóźniej na 14 dni przed upływem tego terminu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty wpisanej w Zamówieniu, przy czym w wersji DVD Systemu jest to zawsze pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego.

11.2 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.

11.3 Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na wniosek Użytkownika, mogą być w każdym momencie przeniesione w drodze cesji na inny podmiot, zwany dalej Nowym Użytkownikiem („Nowy Użytkownik”). W przypadku wniosku Użytkownika o dokonanie cesji Umowy na Nowego Użytkownika, której okres obowiązywania kończy się za mniej niż 12 miesięcy, Wydawnictwo może nie wyrazić zgody na jej dokonanie lub wyrazić zgodę pod warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania cedowanej Umowy na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

11.4 Wydawnictwo ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:

11.4.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;

11.4.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu.

11.4.3 Użytkownik przekaże osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.6 powyżej.

11.5 Stwierdzenie, że Użytkownik, który zakupił System (w szczególności Moduł Monitor Prawno - Gospodarczy lub Beck KRS lub oba te Moduły) - kopiuje z którejką z zakupionych baz danych dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów lub programów masowo kopiujących dane - części lub całości bazy danych, prowadzić będzie do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu Legalis oraz rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

11.6 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu - Dziennik Gazeta Prawna, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.12 powyżej (DGP). W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wpłaty uiszczonej tytułem korzystania z DGP z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi przez Wydawnictwo. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty zakupu Systemu w pakiecie, wartość wpłaty do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej DGP do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.

## **§ 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

12.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.9 poniżej.

12.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

12.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją),

12.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

12.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającą reklamację na adres podany w zgłoszeniu.

12.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 12.2. lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 12.1.

## **§ 13. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

13.1 Wydawnictwo może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

13.1.1 nazwisko i imię Użytkownika;

13.1.2 PESEL;

13.1.3 adres zameldowania na pobyt stały;

13.1.4 adres do korespondencji;

13.1.5 adresy elektroniczne Użytkownika.

13.2 Wydawnictwo może bez zgody Użytkownika przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

13.3 Wydawnictwo może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Systemu w wersji on-line oraz z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy lub Modułu Beck KRS takie jak:

13.3.1 oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;

13.3.2 oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;

13.3.3 informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Systemu;

13.3.4 informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Systemu.

13.4 Po zakończeniu korzystania z Systemu przez Użytkownika Wydawnictwo nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 13.1. niniejszych OWU, za wyjątkiem tych danych, które są:

13.4.1 niezbędne do rozliczenia z Użytkownikiem oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Systemu;

13.4.2 niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Wydawnictwo, za zgodą Użytkownika;

13.4.3 niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Systemu;

13.4.4 dopuszczalne do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

## **§ 14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW**

14.1 Użytkownik – Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.

14.2 W przypadku odstąpienia od Umowy:

14.2.1 w wersji DVD Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu otrzymania zwrotu płyty DVD w zabezpieczonym opakowaniu. W przypadku korzystania z prawa do odstąpienia od umowy Konsument zwróci płytę DVD na adres Wydawnictwa wskazany w § 12 ust. 12.1 powyżej, na własny koszt. Wydawnictwo nie odbiera kierowanych na adres Wydawnictwa przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami;

14.2.2 w wersji on-line Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Konsumenta z prawa odstąpienia od Umowy.

14.3 W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.

14.4 Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy:

14.4.1 w przypadku Systemu w wersji DVD, po otwarciu zabezpieczonego opakowania Systemu;

14.4.2 w przypadku Systemu w wersji on-line, po zalogowaniu się przez Konsumenta do Systemu za pomocą kodu startowego, dostarczonego mu w sposób opisany w ust. 4.4 powyżej i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

14.5 Umowy zawierane na odległość z Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.

14.6 W celu udostępnienia Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu oraz wersji lokalnej DVD Systemu, konieczne jest podanie przez Konsumenta w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Konsument otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.

14.7 W przypadku Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.

14.8 W przypadku Konsumentów cennik stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

14.9 W stosunku do Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia ust.: 9.3; 9.4; 9.7; 9.8.; 10.4.3; 10.5; 10.6. zd. 2; 11.1; 12.1 zd. 2; 12.3; 12.4 16.4. zd. 2 i 3; 16.7. niniejszych OWU.

14.10 W stosunku do Konsumentów postanowienia ust. 11.4 oraz 11.5 powyżej mają zastosowanie tylko i wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 14.7 powyżej.

14.11 W przypadku Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta oznacza to uznanie żądania Konsumenta za uzasadnione.

14.12 Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

14.13 Użytkownik będący konsumentem (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **§ 15. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA**

15.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: [legalis@beck.pl](mailto:legalis@beck.pl)

15.2. Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 15.1 powyżej.

15.3. Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 15.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.

15.4. Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.

15.5. Szkolenie trwa maksymalnie 2 godziny i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.

15.6. Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdego, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.

## **§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

16.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.2. poniżej.

16.2. Zmiany niniejszych OWU lub cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.

16.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.

16.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „nie podjęte w terminie”, „adresat nieznan”, „adresat nieznany”, „adresat równoznaczna, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości, lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.

16.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e mail, opisanych w ust. 3.3.1 powyżej i wskazanych w Zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.

16.6. Wszelkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.

16.7. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.

16.8. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.

16.9. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówień, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówień, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.

16.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.