

§ 8. REJESTRACJA

- 8.1 W przypadku wersji DVD Systemu, po dokonaniu jego instalacji, System wyświetla indywidualny kod – odpowiednio - komputera lub serwera. Użytkownik jest zobowiązany skontaktować się z Wydawnictwem w sposób podany mu do wiadomości przez System (telefonicznie lub za pomocą formularza na stronie internetowej) i posługując się indywidualnym kodem – odpowiednio - komputera lub serwera, dokonać rejestracji.
- 8.2 W trakcie rejestracji, po podaniu indywidualnego kodu – odpowiednio – komputera lub serwera, o którym mowa w ust. 8.1, Użytkownik otrzyma kod rejestrujący uprawniający Użytkownika do korzystania z Systemu zgodnie z Licencją.
- 8.3 W przypadku gdy Zamówienie przewiduje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 powyżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu rejestrującego do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 8.4 Ponowne otrzymanie nowego kodu rejestrującego możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowna rejestracja może zostać dokonana przez Wydawnictwo na wniosek Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności ponownej rejestracji. Wniosek należy przesłać fax-em na numer 022 3377601, e-mailem na adres rejestracja@beck.pl, oraz na adres Wydawnictwa.
- 8.5 W przypadku Systemu w wersji on-line, kod startowy (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Systemu Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.4 powyżej.

§ 9. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA

- 9.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 9.2 Wydawnictwo gwarantuje, że nośnik i instrukcja użytkownika Systemu są wolne od wad fizycznych, uniemożliwiających właściwą instalację, rejestrację i korzystanie z Systemu. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy ujawnią się wady fizyczne nośnika, Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego usunięcia wady lub wymiany nośnika na nowy, w przypadku niemożności usunięcia wady. Reklamację należy zgłosić Wydawnictwu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wydawnictwo nie odpowiada za wady będące wynikiem okoliczności niezależnych od Wydawnictwa lub jego podwykonawców lub niewłaściwego używania Systemu, w szczególności niezgodnie z instrukcją Użytkownika.
- 9.3 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 9.4 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 9.5 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2 – 5.4 powyżej.
- 9.6 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.3 pkt 3.3.1., wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 9.7 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 9.8 W każdym przypadku, odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 9.9 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 9.10 Dane z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy oraz Modułu Beck KRS nie posiadają walorów odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego i nie stanowią takich odpisów.
- 9.11 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim, przez Użytkownika, kodów dostępu i adresów e-mail, o których mowa w ust. 4.6 powyżej.

§ 10. WYNAGRODZENIE

- 10.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
 - 10.1.1 w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminach wskazanych w Zamówieniu, a w przypadku niewskazania terminów w Zamówieniu, wynagrodzenie jest płatne w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, zgodnie z ust. 1.5 powyżej;
 - 10.1.2 w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc do 20 dnia tego miesiąca z 14 – dniowym terminem płatności liczoną od dnia wystawienia faktury. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu.
- 10.2 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
- 10.3 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.
- 10.4 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
 - 10.4.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności w przypadku Systemu w wersji DVD lokalnej lub DVD sieciowej - do zaprzestania przysyłania lub udostępniania aktualizacji, natomiast w przypadku Systemu w wersji on-line - do zablokowania dostępu do Systemu;
 - 10.4.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
 - 10.4.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie.
- 10.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.

- 10.6 W przypadku gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10% kwoty netto windykowanej należności.
- 10.7 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 10.8 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w § 10 ust. 10.1 pkt. 10.1.2.

§ 11. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.1. powyżej, Umowa zostaje zawarta na czas określony od chwili przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub – odpowiednio - przesłania do Wydawnictwa zamieszczonego na stronie internetowej Wydawnictwa formularza Zamówienia drogą elektroniczną lub przesyłką pocztową, na adres pocztowy Wydawnictwa wskazany w § 1 ust. 1.1., do dnia upływu terminu wskazanego w Zamówieniu. Po upływie okresu abonamentu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny taki sam okres, o ile skutek ten nie został wyłączony w Zamówieniu albo też żadna ze stron nie złoży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wraz z upływem terminu jej obowiązywania, najpóźniej na 14 dni przed upływem tego terminu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty wpisanej w Zamówieniu, przy czym w wersji DVD Systemu jest to zawsze pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego.
- 11.2 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
- 11.3 Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na wniosek Użytkownika, mogą być w każdym momencie przeniesione w drodze cesji na inny podmiot, zwany dalej Nowym Użytkownikiem („Nowy Użytkownik”). W przypadku wniosku Użytkownika o dokonanie cesji Umowy na Nowego Użytkownika, której okres obowiązywania kończy się za mniej niż 12 miesięcy, Wydawnictwo może nie wyrazić zgody na jej dokonanie lub wyrazić zgodę pod warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania cedowanej Umowy na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- 11.4 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - 11.4.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;
 - 11.4.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu;
 - 11.4.3 Użytkownik przekaze osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.6 powyżej.
- 11.5 Stwierdzenie, że Użytkownik, który zakupił System (w szczególności Moduł Monitor Prawno - Gospodarczy lub Beck KRS lub oba te Moduły) kopiuje z którejs z zakupionych baz danych, dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane, części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku niezaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu Legalis oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 11.6 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu Rzeczpospolita, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.12 powyżej („Rzeczpospolita”), w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wpłaty uiszczonej tytułem korzystania z Rzeczpospolitej z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi przez Wydawnictwo. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty zakupu Systemu w pakiecie, wartość wpłaty do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej Rzeczpospolitej do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.

§ 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 12.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.9 poniżej.
- 12.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 12.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - 12.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 12.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.
- 12.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 12.2. lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 12.1.

§ 13. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 13.1 W związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy Wydawnictwo uzyskuje dostęp do danych osobowych Użytkownika i/lub tych, których administratorem jest Użytkownik. W związku z tym, Wydawnictwo staje się Administratorem danych osobowych a w przypadku wskazanym w ust. 5.12 powyżej staje się Podmiotem Przetwarzającym te dane w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanej dalej („**RODO**”). Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawnictwo zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, z dnia 10 maja 2018 r. Dokładne zasady przetwarzania danych znajdują się w ZPDO oraz na stronie internetowej pod adresem www.legalis.pl
- 13.2 Wydawnictwo może przetwarzać na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe Użytkownika oraz dane osobowe udostępnione lub powierzone przez Użytkownika, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania niniejszej Umowy, a także dane niezbędne do korzystania z Systemu, w szczególności:
 - 13.2.1 nazwisko i imię Użytkownika;
 - 13.2.2 PESEL Użytkownika;

- 13.2.3 adres zameldowania na pobyt stały Użytkownika;
- 13.2.4 adres do korespondencji Użytkownika;
- 13.2.5 adresy elektroniczne Użytkownika.
- 13.2.6 nazwiska i imiona pracowników lub współpracowników Użytkownika
- 13.2.7 adresy elektroniczne pracowników i współpracowników Użytkownika
- 13.2.8 inne dane osobowe powierzone przez Użytkownika na podstawie Umowy powierzenia.
- 13.3 Wydawnictwo może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Systemu w wersji on-line oraz z Modułu Monitor Prawno-Gospodarczy lub Modułu Beck KRS, takie jak:
 - 13.3.1 oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
 - 13.3.2 oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - 13.3.3 informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Systemu;
 - 13.3.4 informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Systemu.
- 13.4 Po zakończeniu korzystania z Systemu przez Użytkownika Wydawnictwo nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 13.2. niniejszych OWU, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - 13.4.1 niezbędne do rozliczenia z Użytkownikiem oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Systemu;
 - 13.4.2 niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Systemu;
 - 13.4.3 dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

§ 14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW

- 14.1 Użytkownik – Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 3 do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.
- 14.2 W przypadku odstąpienia od Umowy:
 - 14.2.1 w wersji DVD Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu otrzymania zwrotu płyty DVD w zabezpieczonym opakowaniu. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy Konsument zwróci płytę DVD na adres Wydawnictwa, wskazany w § 12 ust. 12.1 powyżej, na własny koszt. Wydawnictwo nie odbiera kierowanych na adres Wydawnictwa przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami;
 - 14.2.2 w wersji on-line Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Konsumenta z prawa odstąpienia od Umowy.
- 14.3 W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.
- 14.4 Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy:
 - 14.4.1 w przypadku Systemu w wersji DVD, po otwarciu zabezpieczonego opakowania Systemu;
 - 14.4.2 w przypadku Systemu w wersji on-line, po zalogowaniu się przez Konsumenta do Systemu za pomocą kodu startowego, dostarczonego mu w sposób opisany w ust. 4.4 powyżej i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 14.5 Umowy zawierane na odległość z Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.
- 14.6 W celu udostępnienia Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu oraz wersji lokalnej DVD Systemu, konieczne jest podanie przez Konsumenta w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego, w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Konsument otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.
- 14.7 W przypadku Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.
- 14.8 W przypadku Konsumentów cennik stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
- 14.9 W stosunku do Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia ust.: 9.3; 9.4; 9.7; 9.8.; 10.4 pkt 10.4.3; 10.5; 10.6. zd. 2; 11.1; 12.1 zd. 2; 12.3; 12.4 16.4. zd. 2 i 3; 16.7. niniejszych OWU.
- 14.10 W stosunku do Konsumentów postanowienia ust. 11.4 oraz 11.5 powyżej mają zastosowanie tylko i wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 14.7 powyżej.
- 14.11 W przypadku Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękomi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta, oznacza to uznanie żądania Konsumenta za uzasadnione.
- 14.12 Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
- 14.13 Użytkownik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 15. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA

- 15.1 W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl
- 15.2 Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 15.1 powyżej.
- 15.3 Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 15.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 15.4 Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 15.5 Szkolenie trwa maksymalnie 2 godziny i jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 15.6 Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.2. poniżej.
- 16.2. Zmiany niniejszych OWU lub cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 16.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.
- 16.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listownej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 16.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.1 powyżej i wskazanych w Zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 16.6. Wszelkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 16.7. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 16.8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 16.9. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 16.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.

Załącznik nr 1

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ WYDAWNICTWO C.H BECK – WERSJA 1.2

Szanowni Państwo,

wraz z dniem 25 maja 2018 r. zmieniły się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. Zaczęło bowiem obowiązywać Ogólne Rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych („RODO”). Dlatego kierujemy do Państwa niniejszą informację mającą na celu poinformowanie Państwa o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-203) przy ul. Bonifraterskiej 17 („Wydawnictwo”).

2. UZYSKANIE INFORMACJI O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach związanych z ochroną danych możesz się z nami skontaktować pod adresem:

adres e-mail: daneosobowe@beck.pl

lub

Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie (00-203),
ul. Bonifraterska 17.

3. POZYSKANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	PRAWNIE UZASADNIONY CEL PRZETWARZANIA, JEŚLI WYSTĘPUJE
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO;	–
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją.	art. 6 ust. 1 lit f RODO	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią, a polegających na wykonaniu umowy na rzecz osoby korzystającej, jako osoby trzeciej (art. 393 Kodeksu cywilnego), gdy użytkownikiem systemu jest osoba inna niż sam zleceniodawca (zwany w ogólnych warunkach umowy użytkownikiem).
Rozpatrywanie skarg i reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	–
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych.
Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	–
Prowadzenie statystyk.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań, co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność.
Prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te z uwagi na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód.	Prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e- mail i numerów telefonów.
Obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienie rozliczalności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności.

4. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w szczególności:

- a. Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b. Bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń;
- c. Organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, Celem wykonania ciężących na Wydawnictwie obowiązków (Urząd skarbowy, PIP, ZUS);
- d. Podmiotom wspierającym Wydawnictwo w prowadzonej działalności na zlecenie Wydawnictwa, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierających działalność Wydawnictwa.

5. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Jako administrator Wydawnictwo jest obowiązane do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania spółki Wydawnictwa i zachowania zasady rozliczalności.

Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

Dane zawarte w umowach i pełnomocnictwach	Do czasu przedawnienia roszczeń z umowy
Dokumenty rozliczeniowe	Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej
Dokumenty związane z rękojmią	Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.
Dane dla celów marketingowych	<ul style="list-style-type: none">• W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania;• W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu wniesienia sprzeciwu.
Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego	Przez okres 3 lat celem zachowania zasady rozliczalności.

6. UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH I DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO, posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych Klientów.

W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób, że obserwujemy i analizujemy ruch na naszych stronach, jak również podejmujemy działania remarketingowe, jednakże w ramach tych czynności nie przetwarzamy danych osobowych w rozumieniu RODO.

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA
DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu, w Warszawie pomiędzy:

Wydawnictwem C.H.Beck Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28;

reprezentowaną przez:
Sebastiana Klimczyka – finance manager

zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

a
.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....
.....
.....

zwanym dalej „**Administratorem**”,

łącznie zwani „**Stronami**”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wykonywać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych niniejszą umową.

§ 2. Zakres powierzenia przetwarzania

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w następującym zakresie:
 - a) Kategorie osób, których dane dotyczą:
 - klientów Administratora
 - osób, których dane zostały powierzone Administratorowi na podstawie innych umów powierzenia
 - pracowników Administratora

- współpracowników Administratora
 - b) Kategorie danych osobowych:
 - dane zwykle osób wskazanych w § 2 ust 1 lit. a niezbędne do realizacji umów zawieranych przez Administratora
 - ewentualne dane wrażliwe osób wskazanych w § 2 ust 1 lit. a tiret 2
2. Podmiot Przetwarzający jest upoważniony jedynie do wykonywania czynności przetwarzania niezbędnych do wykonania umowy na korzystanie Systemu Informacji Prawnej Legalis, zawartej między Stronami dnia, („Umowa licencyjna”) i tylko w tym celu przetwarzanie przez Podmiot Przetwarzający jest dopuszczalne.
3. Administrator jest uprawniony do zmiany zakresu w jakim następuje powierzenie poprzez jego rozszerzenie lub zawężenie. Zmiana zakresu może nastąpić poprzez powiadomienie Podmiotu Przetwarzającego o nowym zakresie. W przypadku zawiadomienia o zawężeniu zakresu w jakim następuje powierzenie Administrator jest jednocześnie obowiązany zająć stanowisko czy dotychczas przetwarzane w ramach powierzenia dane mają zostać usunięte, zwrócone czy będą nadal przechowywane przez Podmiot Przetwarzający.

§ 3. Przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora

1. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym § 2 wymaga zmiany niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ust. 1 nie dotyczy sytuacji, gdy Podmiot Przetwarzający działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego któremu podlega Podmiot Przetwarzający, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami niniejszej umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji.
4. Niniejsza umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora pozwalające na przetwarzanie danych przez Podmiot Przetwarzający w zakresie niniejszą umową określonym.

§ 4. Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Podmiot Przetwarzający upoważnia do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie tych członków swojego personelu, którzy posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz zasad bezpieczeństwa i ich udział w przetwarzaniu danych jest niezbędny do realizacji niniejszej umowy.
2. Podmiot Przetwarzający zapewnia, aby osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:
 - a) przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej,
 - b) zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - c) posiadały nadane upoważnienia do przetwarzania danych.

§ 5. Bezpieczeństwo przetwarzania

Podmiot Przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić zgodność przetwarzania z RODO, w tym stopień bezpieczeństwa przetwarzania odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Niezależnie od wyników analizy ryzyka Podmiot Przetwarzający obowiązany jest minimum do:

- a) wprowadzenia procedur przyznawania loginu oraz hasła i uruchomienia oraz utrzymywania ochron firewall wraz oprogramowaniem antywirusowym,

- b) przechowywania nośników danych w bezpieczny sposób oraz w taki, aby nie były dostępne dla osób trzecich, a w przypadku gdy są one wynoszone poza siedzibę Podmiotu Przetwarzającego będą one szyfrowane (w laptopach szyfrowany dysk),
- c) zapewnienia, że budynki i systemy wykorzystywane do przetwarzania danych są bezpieczne oraz że stosowany jest wyłącznie wysokiej jakości sprzęt i oprogramowanie, które jest regularnie aktualizowane,
- d) zapewnienia, że materiał testowy i odpadowy jest niszczone zgodnie z wymogami obowiązującymi w zakresie ochrony danych przez profesjonalną firmę zewnętrzną zajmującą się niszczeniem lub jeżeli niszczenie następuje w zakresie własnym Podmiotu Przetwarzającego – z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego niszczenie w sposób uniemożliwiający ponowne wykorzystanie danych.

§ 6. Dalsze powierzenie przetwarzania

1. W celu realizacji niniejszej umowy, Podmiot Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora a Administrator wyraża zgodę aby Podmiot Przetwarzający korzystał z usług podmiotów przetwarzających, które współpracują z nim przy tworzeniu Systemu Informacji Prawnej Legalis – szczególnie Modułu Generator wniosków KRS („Inne Podmioty Przetwarzające”), z którymi Podmiot Przetwarzający ma zawarte umowy przed datą zawarcia niniejszej umowy.
3. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego jest dopuszczalne jedynie na podstawie umowy powierzenia, która nakłada na ten podmiot takie same obowiązki ochrony danych, jakimi na podstawie niniejszej umowy objęty jest pierwotny Podmiot Przetwarzający.
4. Jeżeli podmiot na rzecz którego dokonano dalszego powierzenia przetwarzania danych nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na pierwotnym Podmiocie Przetwarzającym.
5. Wszelkie zmiany dotyczące dodania lub zastąpienia Innych Podmiotów Przetwarzających wymagają uprzedniego uzyskania zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku, gdy dane są przekazywane zagranicznym podmiotom, na rzecz których dokonano dalszego powierzenia to w umowie powierzenia przetwarzania danych należy określić, że przepisy o ochronie danych obowiązujące w kraju Administratora mają zastosowanie również dla dalszego podmiotu przetwarzającego dane za granicą. Ponadto, jeżeli podmiot na rzecz którego dokonano dalszego powierzenia ma siedzibę na terytorium UE, to w umowie powierzenia przetwarzania danych należy określić, że muszą być spełnione szczególne wymogi ustawowe aktualnie obowiązujące w państwie podmiotu otrzymującego dane, a dotyczące przetwarzania danych, np. wymogi dotyczące powiadamiania organów krajowych. W omawianym przypadku przed przekazaniem danych osobowych należy przedłożyć Administratorowi umowę powierzenia przetwarzaniu danych, aby zapewnić, że jest ona zgodna z zapisami zawartymi w niniejszej umowie.

§ 7. Przekazywanie danych osobowych

Podmiot Przetwarzający nie może przekazywać lub autoryzować przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 8. Odpowiadanie na żądania osoby, której dane dotyczą

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający stosuje środki organizacyjne i techniczne, umożliwiające Administratorowi wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.
2. W razie wpływu do Podmiotu Przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot Przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania. Na wniosek Administratora Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia Administratorowi pomocy w rozpatrywaniu jak również udzielaniu odpowiedzi na wszelkie takie wnioski każdorazowo gdy zażąda tego Administrator Danych.
3. W zakresie wskazanym w ust. 2 przez sformułowanie niezwłocznie rozumie się nie dłużej niż w ciągu 24 godzin od chwili wpływu wniosku.

§ 9. Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. Po zakończeniu Umowy głównej, zależnie od decyzji Administratora Podmiot Przetwarzający usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
2. Podmiot Przetwarzający jest obowiązany wykonać decyzję Administratora, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia.
3. W przypadku decyzji Administratora o zwrocie danych, Administrator ma prawo zdecydować także na jakim nośniku dane mają zostać zwrócone.

§ 10. Raportowanie

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 7 dni od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot Przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający wykryje podejrzenie naruszenie ochrony danych osobowych, zgłasza je Administratorowi w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia podejrzenia naruszenia. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do pomocy Administratorowi w określeniu zakresu, w jakim bezpieczeństwo zostało naruszone, jak również w przygotowaniu wszelkich powiadomień dla Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jak i dla osób, których dane te dotyczą (w tym także obowiązków wskazanych w art. 32-36 RODO uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje).
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o:
 - a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - b) o wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - c) o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

6. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do stwierdzenia lub udokumentowania, że spełnia on wymogi przewidziane przepisami RODO, włączając w to dokumentację dotyczącą przepływu danych w Podmiocie Przetwarzającym oraz procedurę lub politykę przetwarzania danych osobowych. Ponadto, na żądanie, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do przedstawienia Administratorowi kopii umów dotyczących powierzenia przetwarzania danych zawartych z podmiotami przetwarzającymi dane w ramach dalszego powierzenia przetwarzania danych.

§ 11. Audyty

1. W celu weryfikacji spełniania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Administrator ma prawo przeprowadzenia audytu Podmiotu Przetwarzającego. Audyt może zostać przeprowadzony przez wskazany przez Administratora niezależny podmiot zewnętrzny.
2. Prawo przeprowadzenia audytu obejmuje:
 - a) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - b) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - c) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem audytu,
 - d) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
3. Administrator może korzystać z prawa przeprowadzenia audytu w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, o ile zawiadomi Podmiot Przetwarzający o takim zamiarze przynajmniej na 3 dni robocze przed audytem.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Administratora.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy licencyjnej.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem terminów wypowiedzenia przewidzianych w Umowie głównej, przy czym wypowiedzenie niniejszej umowy stanowi jednoczesne wypowiedzenie Umowy licencyjnej.
3. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
4. W okresie trzech miesięcy od wygaśnięcia, upływu okresu wypowiedzenia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy licencyjnej, Administrator zachowuje prawo przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 11, w zakresie weryfikacji wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 9.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora jeśli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w tym RODO.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.
8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia spraw z zakresu niniejszej umowy jest sąd polski według właściwości ogólnej.

.....
/Administrator/

.....
/Podmiot przetwarzający/



....., dnia r.

Załącznik nr 3 do OWU

.....

.....

.....

(imię, nazwisko i adres konsumenta)

Adres Wydawnictwa do dokonania zwrotu:

Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o.

ul. Matuszewska 14

Budynek B1

03-876 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej z Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. zgodnie z zamówieniem z dnia

Wyrażam zgodę na zwrot płatności w kwocie.....zł (słownie:)

- przekazem pocztowym na adres..... lub

- na konto nr.....**

Oświadczam, że zwracam, w stanie niezmienionym.

-

-

otrzymany(e) dnia.....*

podpis konsumenta

**brak wskazania spowoduje zwrot płatności w taki sam sposób jakiego użył Konsument

*jeżeli nie znajduje zastosowania - skreślić