

O G Ó L N E W A R U N K I U M Ó W N A K O R Z Y S T A N I E Z S Y S T E M U I N F O R M A C J I P R A W N E J L E G A L I S
W E R S J A 2 . 3 4
O B O W I A Z U J A O D 1 K W I E T N I A 2 0 2 6 R .

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umów”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu, a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Informacji Prawnej Legalis („System”) w modelu fakturowania jednorazowego, modelu fakturowania miesięcznego dostępny jest dla osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową - konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego („Konsumentów”), osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, posiadających wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą ale nie posiadającą dla nich charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorców – Konsumentów”) oraz dla innych podmiotów, łącznie zwanych („Użytkownikami”) lub („Odbiorcami”), z zastrzeżeniem zapisu ust. 1.6 pkt 1.6.8.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu. System składa się z oprogramowania, bazy, która zawiera: Akty prawne PL i UE, Orzecznictwo PL i UE, Kierunki orzecznicze, Tok instancyjny, Wzory pism i formularzy, Bibliografię PAN i Tłumaczenia („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w zamówieniu („Zamówienie”), zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród Modułów zwanych („Modułami”), a każdy z nich osobno („Modułem”).
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 OWU.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przedstawicielowi Wydawnictwa prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia lub przesłania Zamówienia przesyłką pocztową na adres siedziby Wydawnictwa, wskazany w § 1 ust. 1.1. lub na adres e-mail przedstawiciela Wydawnictwa lub na adres e-mail działu obsługi klienta legalis@beck.pl. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszych OWU. Umowa zostaje zawarta także z chwilą przesłania Zamówienia przez stronę internetową www.konfigurator.legalis.pl tj., z chwilą zakończenia procesu konfiguracji lub procesu wybrania jednego z gotowych Pakietów, składających się, w zależności od ceny, z poszczególnych Modułów, wskazanych w § 2, akceptacją przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” („Konfigurator”), warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU. W przypadku wybrania przez Użytkownika Płatności przelewem, po zakończeniu procesu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail wskazany przy zawieraniu Umowy, otrzyma on e-mail aktywacyjny potwierdzający jej zawarcie, o następującej treści:
- a) Dane Użytkownika: ;
- b) Zamówiona konfiguracja: Szczegółowa konfiguracja Systemu dostępna jest w Panelu Administracyjnym;
- c) Zamówione stanowiska: ;
- d) Data startu abonamentu: Okres obowiązywania: m-cy;
- e) Kwota wynagrodzenia brutto: zł;
- f) Forma płatności: ;
- g) Termin płatności: dni ;
- h) Adres e-mail do wysyłki faktur: ;
- i) Zaakceptowano Ogólne Warunki Umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis, obowiązujące w dniu zawarcia Umowy.
- 1.6. Warunki Umowy zawieranej przez Konfigurator:
- 1.6.1. dostęp do Sytemu w wersji on-line;
- 1.6.2. dostęp do Systemu na stanowiskach indywidualnych, w liczbie maksymalnie 3;
- 1.6.3. zawarcie na okres 12, 24 lub 36 miesięcy, począwszy od daty zawarcia Umowy przez Konfigurator, w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie;
- 1.6.4. w modelu fakturowania miesięcznego lub jednorazowego;
- 1.6.5. wybór przez Użytkownika jednej z metod płatności:
- 1.6.5.1. płatności jednorazowej kartą debetową lub kredytową („Karta płatnicza”); płatności Blikiem; Pay by link; Google Pay, w modelu fakturowania jednorazowego;
- 1.6.5.2. płatności cyklicznej Kartą płatniczą w modelu fakturowania miesięcznego;
- 1.6.5.3. płatności przelewem, na podstawie faktury, z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia („Płatność przelewem”), w modelu fakturowania jednorazowego oraz w modelu fakturowania miesięcznego.
- 1.6.6. warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu jest dokonanie zapłaty wynagrodzenia w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2. Warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu w przypadku wybrania sposobu płatności wskazanego w ppkt 1.6.5.3 jest zawarcie Umowy w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie
- 1.6.7. w przypadku wybrania jednego ze sposobów płatności wskazanych w ppkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2, dokonanie przez Użytkownika płatności później niż moment zawarcia Umowy przez Konfigurator, nie powoduje wydłużenia okresu trwania Umowy o czas trwania tego opóźnienia;
- 1.6.8. nie może być zawarta przez Konsumenta;

- 1.6.9 zawarcie Umowy przez Przedsiębiorców – Konsumentów tj.: akceptacja niniejszych OWU oraz akceptacja przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oraz dokonanie zapłaty na jeden ze sposobów wskazanych w § 16 OWU, jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z Systemu i rezygnacją z prawa do odstąpienia od umowy przysługującego Przedsiębiorcom – Konsumentom, w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
- 1.6.10 Wydawnictwo ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej przez Konfigurator, w ciągu 7 dni roboczych od jej zawarcia, w przypadku gdy Użytkownik jest dłużnikiem Wydawnictwa. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Konfigurator, dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator lub w formie pisemnej, na adres siedziby Użytkownika.
- 1.6.11 może być zawarta w trybie odnawialnym, tj. z możliwością przedłużenia jej po zakończeniu, na kolejny taki sam okres („Umowa odnawialna”) lub w trybie terminowym, na okres wskazany w pkt 1.6.3 („Umowa terminowa”).
- 1.7. Warunki zawarcia Umowy odnawialnej:
- 1.7.1 wszystkie warunkami wskazane w ust. 1.6, z wyłączeniem pkt 1.6.3;
- 1.7.2 zawarcie Umowy wyłącznie na okres 12 miesięcy, w sposób wskazany w ust. 1.5 zdanie drugie oraz trzecie;
- 1.7.3 wybranie opcji „Umowa odnawialna” na stronie internetowej www.konfigurator.legalis.pl;
- 1.8. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- § 2. MODUŁY**
- 2.1 Moduły tematyczne:
- 2.1.1 Moduły Optimum: Prawo cywilne, Postępowanie cywilne, Prawo rodzinne, Prawo spółek handlowych, Prawo rynku kapitałowego, Prawo upadłościowe, Prawo gospodarcze, Prawo nowych technologii, Prawo własności intelektualnej, Prawo nieruchomości, Prawo pracy, Prawo karne, Postępowanie karne, Prawo podatkowe, Compliance, Prawo administracyjne, Zamówienia publiczne, Unia Europejska, Prawo samorządowe, Prawo medyczne.
- 2.1.2 Moduły Premium: Prawo cywilne Premium, Postępowanie cywilne Premium, Prawo rodzinne, Prawo spółek handlowych Premium, Prawo rynku kapitałowego Premium, Premium, Prawo własności intelektualnej Premium, Prawo nieruchomości Premium, Prawo Pracy Premium, Prawo karne Premium, Postępowanie karne Premium, Prawo administracyjne Premium, Zamówienia publiczne Premium.
- 2.2 Moduły Specjalistyczne:
- 2.2.1 Moduły Systemy Prawa: System Prawa Prywatnego, System Prawa Handlowego, System Prawa Administracyjnego, System Prawa Karnego, System Prawa Medycznego, System Prawa Unii Europejskiej, System Postępowania Cywilnego;
- 2.2.2 Moduł BeckOK®;
- 2.2.3 Moduł n.ius®;
- 2.2.4 Moduł Rzeczpospolita;
- 2.2.5 Moduł ius.focus®;
- 2.2.6 Moduł Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.2.7 Moduł Postępowanie Egzekucyjne Currenda;
- 2.2.8 Moduł Analizy;
- 2.2.9 Moduł Praktyczne wyjaśnienia;
- 2.2.10 Moduł Praktyka notarialna
- 2.2.11 Moduł Beck KRS;
- 2.2.12 Moduł Beck Akademia – szkolenia on-line;
- 2.2.13 Moduł BeckDirect® - praktyczne przewodniki.
- § 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU**
- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz modelu fakturowania miesięcznego dostępny jest do nabycia w Modułach wskazanych w § 2 niniejszego OWU. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu Legalis („cennik”) obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. W przypadku zakupu Modułu Premium Użytkownik posiada dostęp zarówno do wersji Optimum, jak również Premium tego Modułu. Dokupienie Modułu Premium, w przypadku gdy Użytkownik zakupił wersję Optimum tego Modułu, powoduje konieczność dopłaty tylko różnicy pomiędzy ceną Modułu Optimum a ceną Modułu Premium – określonych w cenniku. W pozostałych przypadkach Użytkownik płaci całą cenę za Moduł Premium zgodnie z cennikiem.
- 3.3. Dostęp do Systemu – zależnie od wersji - udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
- 3.3.1 stanowisko indywidualne – dostęp dla 1 użytkownika, identyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator dostępne są stanowiska indywidualne, maksymalnie w liczbie 3;
- 3.3.2 stanowisko równoległe – dostęp dla takiej liczby jednoczesnych użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych. Stanowiska równoległe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator;
- 3.3.3 stanowisko równoległe sieciowe – dostęp dla takiej liczby użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych sieciowych. Stanowiska równoległe sieciowe identyfikowane są po numerze IP sieci informatycznej Użytkownika. Warunkiem dostępu do Systemu na stanowiskach równoległych sieciowych jest podanie przez Użytkownika stałych adresów IP pod rygorem braku dostępu do Systemu, niedopuszczalne jest podanie przez Użytkownika adresów IP serwisów pośredniczących lub filtrujących treści. Stanowiska równoległe sieciowe nie są dostępne w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.
- 3.4. Cennik Systemu Legalis umieszczony jest na www.legalis.pl
- § 4. RODZAJE DOSTĘPU DO SYSTEMU**
- 4.1 System dostępny jest w wersji on-line.
- 4.2 System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Systemu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody startowe (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu. Na stanowiskach indywidualnych

- w wersji on-line Systemu Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, Użytkownik samodzielnie ustanawia hasło w Panelu administracyjnym. System będzie dostępny dopiero po dokonaniu płatności przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 10.2 oraz ust. 10.3.
- 4.3 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu, konieczne jest podanie przez Użytkownika w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator konieczne jest podanie przez Użytkownika jednego adresu e-mail. Nadanie przez niego pozostałych dostępu, w ramach stanowisk indywidualnych, możliwe jest poprzez Panel administracyjny.
- 4.4 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk równoległych sieciowych w wersji on-line Systemu, konieczne jest wskazanie przez Użytkownika, w Zamówieniu, numeru lub numerów IP jego sieci informatycznej.
- 4.5 Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.
- 4.6 Wydawnictwo zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Systemu przez okres obowiązywania Umowy wskazany w Zamówieniu, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.14 poniżej, zobowiązuje się także do zapewnienia możliwości przywrócenia Użytkownikowi dostępu do Systemu, z tymi samymi danymi Użytkownika, przez okres do 6 miesięcy po zakończeniu Umowy.
- § 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU**
- 5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:
- 5.2.1 połączenie z siecią Internet;
- 5.2.2 przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Chrome 49, Firefox 52, Internet Explorer 9, Edge, Opera 36, Safari dla MacOS;
- 5.2.3 czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z www.adobe.com;
- 5.2.4 na potrzeby obsługi Systemu, w szczególności wyświetlania grafów powiązań w module Beck KRS – przeglądarka internetowa obsługująca technologię HTML 5.0 oraz wyższe wersje.
- 5.3 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
- 5.4 Warunkiem niezbędnym do zakupu dostępu do Systemu lub któregośkolwiek z jego Modułów, jest zakup dostępu do Bazy. Wyjątek stanowi Moduł Beck KRS Systemu, który może być dostępny bez Bazy, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.16 pkt 5.16.3.
- 5.5 Licencja obejmująca dodatkowe Moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Bazę, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.4 zdanie 2.
- 5.6 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe Moduły w niewykorzystanej części, nie podlega zwrotowi.
- 5.7 Moduł ius.focus wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.5, zawiera bazę wszystkich opracowań ius.focus, rozproszonych w Modułach Premium oraz powiadomienia e-mailowe ius.focus. W celu skorzystania z powiadomień e-mail, w przypadku wybrania stanowisk równoległych Użytkownik musi podać w Zamówieniu unikalne adresy e-mail, w liczbie odpowiadającej stanowiskom równoległym wskazanym w Zamówieniu.
- 5.8 W przypadku Modułu Rzeczpospolita, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.4, w wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i niedostępnięcia Użytkownikowi niektórych treści, bez podania przyczyny.
- 5.9 W przypadku Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda, wskazanego w ust. 2.2. pkt 2.2.7, w wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i niedostępnięcia Użytkownikowi niektórych treści, bez podania przyczyny.
- 5.10 W przypadku posiadania dostępu do Modułu Beck Akademia – szkolenia on-line, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.12, Użytkownik otrzymuje cztery kody, dające mu możliwość wzięcia udziału w czterech wybranych szkoleniach on-line, organizowanych przez Wydawnictwo, w ciągu 12 miesięcy. W przypadku Umowy dłuższej niż 12 miesięcy, Użytkownik ma prawo wzięcia udziału w czterech szkoleniach on-line, organizowanych przez Wydawnictwo, w ciągu każdego roku obowiązywania Umowy.
- 5.11 W Module Beck Akademia – szkolenia on-line dostępne są jednodniowe szkolenia on-line, zorganizowane w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych/merytorycznych uczestników, tj. szkolenia on-line dedykowane dla praktyków. W Module Beck Akademia – szkolenia on-line, nie są dostępne szkolenia on-line trwające dłużej niż jeden dzień lub są zorganizowane w cyklu kilku szkoleń jednodniowych oraz szkolenia organizowane przez Wydawnictwo stacjonarnie.
- 5.12 W przypadku odwołania przez Wydawnictwo wybranego przez Użytkownika szkolenia on-line, Użytkownik powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, na adres e-mail legalis@beck.pl, w celu otrzymania nowego kodu, do wybranego szkolenia on-line.
- 5.13 Użytkownik korzystający z Modułu Beck Akademia – szkolenia on-line, biorący udział w szkoleniu on-line, organizowanym przez Wydawnictwo akceptuje aktualny Regulamin Szkoleń organizowanych przez Wydawnictwo, zamieszczony na stronie www.akademia.beck.pl
- 5.14 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System, może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo doloży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5% całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, o której mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.15 W przypadku korzystania z Systemu, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 5.16 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Beck KRS:

- 5.16.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, może spowodować natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS;
- 5.16.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, może spowodować brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.
- 5.16.3 W przypadku zawierania Umowy przez Konfigurator Użytkownik musi posiadać dostęp również do Bazy.
- § 6. ZAKRES LICENCJI**
- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata. Licencja udzielona jest na czas określony, wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 W wersji on-line Systemu, Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych, liczba stanowisk równoległych lub liczba stanowisk równoległych sieciowych.
- 6.3 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.4 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu.
- § 7. AKTUALIZACJE**
- 7.1 W okresie obowiązywania Licencji, o której mowa w § 6 powyżej, Użytkownik jest uprawniony do otrzymywania aktualizacji Systemu. System aktualizuje się automatycznie.
- 7.2 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.3 Aktualizacje Systemu dokonywane są co najmniej raz w tygodniu.
- § 8. REJESTRACJA**
- 8.1 W przypadku Systemu, na stanowiskach równoległych kod startowy (login oraz hasło), umożliwiający korzystanie z Systemu Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.2 powyżej.
- § 9. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA**
- 9.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 9.2 Wydawnictwo gwarantuje, że nośnik i instrukcja użytkownika Systemu są wolne od wad fizycznych, uniemożliwiających właściwą instalację, rejestrację i korzystanie z Systemu. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy ujawnią się wady fizyczne nośnika, Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego usunięcia wady lub wymiany nośnika na nowy, w przypadku niemożności usunięcia wady. Reklamację należy zgłosić Wydawnictwu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wydawnictwo nie odpowiada za wady będące wynikiem okoliczności niezależnych od Wydawnictwa lub jego podwykonawców lub niewłaściwego używania Systemu, w szczególności niezgodnie z instrukcją Użytkownika.
- 9.3 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękopisami, o których mowa w art. 556 i następnym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 9.4 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 9.5 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2 powyżej.
- 9.6 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.3 pkt 3.3.1., wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 9.7 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 9.8 W każdym przypadku, odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.
- 9.9 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 9.10 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim, przez Użytkownika, kodów dostępu i adresów e-mail, o których mowa w ust. 4.5 powyżej.
- § 10. WYNAGRODZENIE**
- 10.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
- 10.1.1 w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminie wskazanym w Zamówieniu, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator;
- 10.1.2 w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury, która będzie wystawiana za dany miesiąc z góry, z dołu lub w trakcie trwania miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura zostanie wystawiona po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.2 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z jednorazowej płatności Kartą płatniczą, płatności Blikiem, Pay by link oraz Google Pay.

- 10.3 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego może skorzystać z płatności cyklicznych, polegających na automatycznym (tzn. bez udziału Użytkownika) pobraniu kwoty wynagrodzenia z Karty płatniczej należącej do Użytkownika („Płatności cykliczne”). Szczegóły dotyczące usługi Płatności cyklicznych wskazane zostały w § 16 oraz § 17.
- 10.4 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z Płatności przelewem, z zastrzeżeniem ust. 16.17 OWU zdanie drugie.
- 10.5 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze, z zachowaniem tam wskazanego terminu płatności, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, w której wybrano jeden ze sposobów płatności wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5 pkt 1.6.5.1 oraz ppkt 1.6.5.2.
- 10.6 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.
- 10.7 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
- 10.7.1 do zablokowania dostępu do Systemu, z zachowaniem prawa do całości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu;
- 10.7.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
- 10.7.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie;
- 10.7.4 uzyskania od Użytkownika rekompensaty za koszty odzyskania należności, zgodnie z postanowieniami art. 10 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403).
- 10.8 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.
- 10.9 W przypadku gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczać będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10% kwoty netto windykowanej należności.
- 10.10 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 10.11 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w § 10 ust. 10.1 pkt. 10.1.2.
- 10.12 Zgodnie z obowiązującymi przepisami, od 1 kwietnia 2026 r. faktury dla Użytkownika będą przekazywane przez Krajowy System e-Faktur („KSeF”). W przypadku:
- 10.12.1 chęci otrzymania przez Użytkownika wizualizacji faktury poza KSeF, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Wydawnictwu taką informację przy zawieraniu Umowy oraz podać adres e-mail, na który Wydawnictwo będzie przysyłało wizualizację faktury, w przypadku niepodania adresu e-mail przez Użytkownika Wydawnictwo prześle wizualizację faktury na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 10.12.2 kiedy poza Użytkownikiem na fakturze ma występować inny podmiot („Podmiot 3”), konieczne jest wskazanie przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych Podmiotu 3:
- 10.12.2.1 numer NIP, adres, rola Podmiotu 3 („Rola”) lub
- 10.12.2.2 unikalny identyfikator wewnętrzny, tworzony w KSeF, składający się z numeru NIP i ciągu 5 cyfr („ID wewnętrzne”) oraz Rola.
- 10.12.3 awarii czasowej KSeF, Użytkownik powinien poinformować Wydawnictwo o chęci otrzymania faktury poza KSeF, w takiej sytuacji Wydawnictwo wyśle fakturę na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania adresu e-mail do wysyłki faktur przy podpisywaniu Umowy, Użytkownik otrzyma fakturę w formie papierowej, na adres siedziby wskazany w Zamówieniu.
- 10.12.4 awarii globalnej KSeF faktury będą wysyłane drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu, na co Użytkownik wyraża zgodę. W takiej sytuacji, w przypadku niewskazania w Zamówieniu adresu e-mail do wysyłki faktur, Wydawnictwo prześle fakturę w formie papierowej, na adres siedziby Użytkownika wskazany w Zamówieniu.
- 10.13 Wydawnictwo nie będzie przekazywało przez KSeF faktur dla Użytkowników, którzy:
- 10.13.1 są Konsumentami;
- 10.13.2 nie posiadają w Polsce stałego miejsca prowadzenia działalności („Podmioty zagraniczne”).
- 10.14 Użytkownicy wskazani w ust 10.13 powyżej wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów tych dokumentów drogą elektroniczną, na adres e-mail do wysyłki faktur, wskazany w Zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powiadomi Wydawnictwo pisemnie, listem poleconym, na adres siedziby Wydawnictwa lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.
- § 11. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 11.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty startu abonamentu wskazanej w Zamówieniu, wyjątek stanowi Umowa zawarta przez Konfigurator, w przypadku której okres abonamentu biegnie od daty wskazanej w ust. 1.6 pkt 1.6.3. oraz Umowa odnawialna, w przypadku której okres abonamentu biegnie od następnego dnia, przypadającego po zakończeniu abonamentu obecnej Umowy Użytkownika, zawartej przez Konfigurator („Dzień przedłużenia Umowy”).
- 11.2 Umowa odnawialna zostanie przedłużona zgodnie z cenami Systemu, obowiązującymi w Dniu przedłużenia Umowy, w niezmienionej konfiguracji Systemu.
- 11.3 Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy odnawialnej, przed upływem okresu jej obowiązywania, jednak ze względów technicznych oraz organizacyjnych, najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem upływu tego okresu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy odnawialnej musi być złożone przez Użytkownika w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- 11.4 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy odnawialnej w każdym momencie jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Oświadczenie o wypowiedzeniu dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator.
- 11.5 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.

- 11.6 Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na wniosek Użytkownika, mogą być w każdym momencie przeniesione w drodze cesji na inny podmiot, zwany dalej Nowym Użytkownikiem („**Nowy Użytkownik**”). W przypadku wniosku Użytkownika o dokonanie cesji Umowy na Nowego Użytkownika, której okres obowiązywania kończy się za mniej niż 12 miesięcy, Wydawnictwo może nie wyrazić zgody na jej dokonanie lub wyrazić zgodę pod warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania cedowanej Umowy na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- 11.7 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
- 11.7.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;
- 11.7.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu;
- 11.7.3 Użytkownik przekazuje osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.5 powyżej.
- 11.7.4 postanowienia niniejszego ustępu dotyczą także Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 11.8 Stwierdzenie, że Użytkownik, który korzysta z Systemu (w szczególności z Modułu Beck KRS) kopiuje z którejś z baz danych, dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane, części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku niezaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 11.9 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu Rzeczpospolita, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.4 powyżej, w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wynagrodzenia uiszczonego tytułem korzystania z Modułu Rzeczpospolita, z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi przez Wydawnictwo. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty pakietowej, wartość wynagrodzenia do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej Modułu Rzeczpospolita do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.
- 11.10 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda, w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wynagrodzenia uiszczonego tytułem korzystania z Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda, z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty pakietowej, wartość wynagrodzenia do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.
- 11.11 Wydawnictwo może odmówić zawarcia umowy z Użytkownikiem, w przypadku nieuregulowania wobec Wydawnictwa należności, z tytułu korzystania z Systemu lub innych tytułów.
- § 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**
- 12.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.9 poniżej.
- 12.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 12.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
- 12.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 12.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.
- 12.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 12.2 lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 12.1.
- 12.5 Reklamacje dotyczące usługi Płatności cyklicznych, Płatności Kartą oraz płatności Szybkim przelewem, Użytkownik musi złożyć niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności uniemożliwiającej dokonanie płatności w jeden ze sposobów wskazanych w niniejszym ustępie.
- 12.6 Reklamacje w sprawach wskazanych w ust. 12.5 Wydawnictwo rozpatruje w ciągu 21 dni od daty ich otrzymania e-mailem legalis@beck.pl powinna ona zawierać elementy wskazane w ust. 12.2.
- § 13. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**
- 13.1 Użytkownik ma obowiązek zapoznania swoich pracowników, współpracowników, osób reprezentujących go oraz osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie umowy, przed przekazaniem Wydawnictwu ich danych osobowych, z zasadami przetwarzania danych osobowych, które znajdują się pod linkiem: <https://www.beck.pl/polityka-prywatnosci/>
- § 14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW - KONSUMENTÓW**
- 14.1 Użytkownik – Konsument oraz Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.
- 14.2 W przypadku odstąpienia od Umowy, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy – Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta z prawa odstąpienia od Umowy.
- 14.3 W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca – Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.
- 14.4 Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy:

- 14.4.1 po zalogowaniu się przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta do Systemu i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta. Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy;
- 14.4.2 w przypadku wskazanym w § 1 ust. 1.6 pkt 1.6.9 OWU.
- 14.5 Umowy zawierane na odległość z Konsumentami lub Przedsiębiorcami - Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.
- 14.6 W celu udostępnienia Konsumentowi lub Przedsiębiorcy - Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu, konieczne jest podanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego, w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.
- 14.7 W przypadku Konsumentów lub Przedsiębiorców - Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy - Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.
- 14.8 W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów cennik stanowi Załącznik do Umowy.
- 14.9 W stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia ust.: 9.3; 9.4; 9.7; 9.8; 10.6 pkt 10.6.1, pkt 10.6.3 oraz 10.6.4; 10.5; 10.8 zd.2; 12.1 zd. 2; 12.3; 12.4; 18.4. zd. 2 i 3; 18.8 niniejszych OWU.
- 14.10 W stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów, postanowienia ust. 11.7 oraz 11.8 powyżej mają zastosowanie wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 14.7 powyżej.
- 14.11 W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta lub Przedsiębiorcy - Konsumenta, oznacza to uznanie żądania Konsumenta lub Przedsiębiorcy - Konsumenta za uzasadnione.
- 14.12 Zastrzega się, że Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego) nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszych OWU, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców -Konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 14.13 Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:
- 14.13.1 Sieci stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej,
- 14.13.2 Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich w ramach instytucji prowadzących postępowania pozasądowe, wpisanych do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- Wszystkie informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl.
- 14.14 Unijna platforma internetowa ODR, dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, dedykowana do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, od 20 marca 2025 r. przestanie przyjmować nowe skargi i będzie funkcjonowała jedynie w ograniczonym zakresie. Dnia 20 lipca 2025 r. nastąpi całkowite zamknięcie unijnej platformy internetowej ODR a wszystkie dane jej użytkowników zostaną usunięte.
- § 15. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA**
- 15.1 W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewni Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: legalis@beck.pl
- 15.2 Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 15.1 powyżej.
- 15.3 Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 15.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 15.4 Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 15.5 Szkolenie trwa maksymalnie 2 h, jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 15.6 Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.
- 15.7 Użytkownik ma prawo do skorzystania ze szkoleń internetowych zorganizowanych przez Wydawnictwo („Webinar”), wówczas regulamin Webinarów staje się załącznikiem do Umowy („Regulamin Webinarów”) a Użytkownik go akceptuje. Regulamin Webinarów jest także dostępny na stronie internetowej www.legalis.pl
- § 16. PŁATNOŚCI W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY PRZEZ KONFIGURATOR**
- 16.1 W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania miesięcznego płatność może odbywać się przez realizację usługi Płatności cyklicznych. W celu skorzystania z usługi Płatności cyklicznych niezbędne jest:
- 16.1.1 posiadanie przez Użytkownika ważnej Karty płatniczej;
- 16.1.2 podanie swoich danych w postaci imienia i nazwiska oraz danych Karty płatniczej w postaci jej numeru; daty ważności oraz kodu, za pomocą której będą realizowane płatności w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych;
- 16.2 W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania jednorazowego płatność może odbywać się Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 16.3 W przypadku zmiany jakichkolwiek danych lub zmiany Karty płatniczej podanych w trakcie zawierania Umowy przez Konfigurator, w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest zmienić te dane na swoim koncie w panelu administracyjnym Użytkownika, niezwłocznie po zaistnieniu takich okoliczności.

- 16.4 W trakcie trwania Umowy zawartej przez Konfigurator Użytkownik zobowiązany jest zapewnić środki na Karcie płatniczej, wskazanej podczas zawierania Umowy przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego, w kwocie wystarczającej do pokrycia wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
- 16.5 Po zaakceptowaniu usługi Płatności cyklicznych możliwa jest blokada środków w kwocie 1 zł, w celu autoryzacji Karty płatniczej Użytkownika. Zablokowane środki zostaną zwrócone Użytkownikowi i nie zostanie pobrana w tym przypadku żadna dodatkowa opłata.
- 16.6 Wydawnictwo powiadomi Użytkownika na 14 dni, następnie na 7 dni przed terminem płatności wynagrodzenia podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych o jego upływie, w celu przypomnienia o zabezpieczeniu odpowiednich środków na Karcie płatniczej. Powiadomienie nastąpi na adres e-mail wskazany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator.
- 16.7 W terminie płatności wynagrodzenia, wskazanym w harmonogramie płatności w panelu administracyjnym Użytkownika, Wydawnictwo za pośrednictwem Blue Media podejmie pierwszą próbę pobrania należności z Karty płatniczej.
- 16.8 W przypadku braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Wydawnictwo powiadomi o tym fakcie Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres podany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 16.3. Wydawnictwo podejmie po 5 dniach kolejną próbę pobrania należności z Karty płatniczej. Jeśli próba będzie nieudana Użytkownik otrzyma powiadomienie o niemożliwości realizacji usługi Płatności cyklicznej.
- 16.9 W przypadku Płatności kartą i braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 16.3.
- 16.10 W przypadku pobrania płatności cyklicznej z Karty płatniczej, Wydawnictwo wystawi fakturę dla Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami, najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca.
- 16.11 W przypadku realizacji usług Płatności cyklicznych i płatności Kartą płatniczą, Użytkownik może skorzystać z następujących Kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.
- 16.12 W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Kartą płatniczą, Wydawnictwo dokona zwrotu na rachunek bankowy, przypisany do Karty płatniczej.
- 16.13 Wydawnictwo nie nalicza Użytkownikowi dodatkowych opłat w postaci prowizji za realizację usługi Płatności cyklicznych, płatności Kartą płatniczą, Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 16.14 Usługa Płatności cyklicznych, usługa płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link oraz Google Pay, dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
- 16.15 Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne, wskazane w ust. 16.1 oraz 16.2 jest Blue Media S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013. Adres strony internetowej: www.blumedia.pl („Blue Media”).
- 16.16 Dane osobowe Użytkowników podane podczas procesu realizacji usług płatności elektronicznych, wskazanych w ust. 16.1 oraz 16.2 przetwarza Blue Media.
- 16.17 W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, zarówno w modelu fakturowania miesięcznego jak również w modelu fakturowania jednorazowego możliwe jest wybranie Płatności przelewem. W przypadku gdy Użytkownik wybierze Płatność przelewem a jest dłużnikiem Wydawnictwa lub podał fikcyjne dane Użytkownika, tzn. takie, które nie istnieją w dostępnych rejestrach publicznych, Wydawnictwo ma prawo usunięcia jego Zamówienia bez podania przyczyny.
- § 17. SKUTKI DOKONANIA PŁATNOŚCI/BRAKU PŁATNOŚCI W PRZYPADKU UMOWY ZWARTEJ PRZEZ KONFIGURATOR**
- 17.1 Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Płatności cyklicznych, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed terminem kolejnej Płatności cyklicznej, poprzez złożenie Wydawnictwu odpowiedniego oświadczenia, za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail legalis@beck.pl.
- 17.2 W przypadku rezygnacji z usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Wydawnictwem w ciągu 2 dni roboczych od wysłania oświadczenia o rezygnacji, pod numerem tel.: 22 311 22 22, w celu ustalenia innego sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 17.3 W przypadku braku płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay lub nie dokonaniem pierwszej płatności podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, w ciągu 48 h (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), od zawarcia Umowy przez Konfigurator, Wydawnictwo usunie Zamówienie Użytkownika, z wyjątkiem tych Zamówień, w których Użytkownik wybrał Płatność przelewem, z zastrzeżeniem zapisu ust. 16.17 zdanie drugie OWU.
- 17.4 W przypadku braku możliwości zrealizowania którejkolwiek płatności poza pierwszą, do której zastosowanie mają postanowienia ust. 17.3, podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 16.8 oraz 16.9 powyżej, Wydawnictwo ma prawo wyłączyć Użytkownikowi dostęp do Systemu, z zachowaniem prawa do całości wynagrodzenia, wynikającego z Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 17.5 Dostęp do Systemu zostanie Użytkownikowi ponownie włączony, w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wymagalnej płatności.
- 17.6 W przypadku braku Płatności przelewem, w przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator, zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych OWU jak w przypadku Umowy zawartej w sposób wskazany w ust.1.5 zdanie pierwsze oraz postanowienie ust. 16.17 zdanie drugie OWU.
- § 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 18.1 Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 18.2. poniżej.
- 18.2 Zmiany niniejszych OWU lub cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 18.3 Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.



- 18.4 Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 18.5 W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.1 powyżej i wskazanych w Zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 18.6 Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 18.7 Wydawnictwo zastrzega sobie prawo zmiany operatora usługi Płatności cyklicznych, wskazanego w ust. 16.15.
- 18.8 Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 18.9 W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 18.10 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 18.11 W przypadku rozbieżności pomiędzy cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
- 18.12 W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Regulaminu Webinarów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych OWU.